

MON COMPTE

Le Portail Famille va vous permettre de visualiser vos factures et vos règlements.

Depuis le menu principal, vous devez cliquer sur l'onglet « Mon compte ».



Si vous constatez des incohérences, merci de contacter le service administratif de votre structure.



A l'arrivée sur la page, vont apparaître dans le grand tableau la liste de toutes vos factures émises depuis les structures d'accueil de vos/votre enfant(s).

Quand vous cliquez sur une ligne du tableau, le détail de la facture sélectionnée s'affiche dans le petit tableau à droite.

Les factures avec **un point rouge** sont les factures non-soldées c'est-à-dire qui n'ont pas été réglées.

Une fois le règlement est effectué et enregistré par la structure, la page sera actualisée et la facture que vous venez de payer apparaîtra avec **un point vert**.