

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE LA REGION DE GRISOLLES

Eau Potable

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

Table des matières

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 1. | Caractérisation technique du service | 3 |
| 1.1. | Présentation du territoire desservi..... | 3 |
| 1.2. | Mode de gestion du service | 3 |
| 1.3. | Estimation de la population desservie (D101.1)..... | 5 |
| 1.4. | Nombre d'abonnés | 5 |
| 1.5. | Eaux brutes | 6 |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau | 6 |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes | 7 |
| 1.6. | Eaux traitées..... | 7 |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020..... | 7 |
| 1.6.2. | Production | 7 |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées | 8 |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice | 8 |
| 1.6.5. | Autres volumes..... | 9 |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé | 9 |
| 1.7. | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)..... | 9 |
| 2. | Tarifification de l'eau et recettes du service | 10 |
| 2.1. | Modalités de tarification | 10 |
| 2.2. | Facture d'eau type (D102.0) | 11 |
| 2.3. | Recettes..... | 12 |
| 3. | Indicateurs de performance | 14 |
| 3.1. | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)..... | 14 |
| 3.2. | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) | 14 |
| 3.3. | Indicateurs de performance du réseau..... | 16 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 16 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) | 17 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 17 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 18 |
| 3.4. | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) | 19 |
| 4. | Financement des investissements..... | 20 |
| 4.1. | Branchements en plomb..... | 20 |
| 4.2. | Montants financiers..... | 20 |
| 4.3. | État de la dette du service | 20 |
| 4.4. | Amortissements | 20 |
| 4.5. | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service | 21 |
| 4.6. | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice | 21 |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 22 |
| 5.1. | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) | 22 |
| 5.2. | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 22 |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 23 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

- Nom de la collectivité : SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE LA REGION DE GRISOLLES
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Mixte
- Compétences liées au service :

| | Oui | Non |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage ⁽¹⁾ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Aucamville, Bessens, Bressols, Campsas, Canals, Dieupentale, Fabas, Fronton (en partie), Grisolles, Labastide-Saint-Pierre, Monbéqui, Montbartier, Nohic, Orgueil, Pompignan, Savenès, Verdun-sur-Garonne (rive droite et sud)
- Existence d'une CCSPL Oui Non
- Existence d'un schéma de distribution Oui, date d'approbation* : Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation* : Non
- Existence d'un schéma directeur Oui, date d'approbation* : Non

1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

* Approbation en assemblée délibérante

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 01/01/2004
- Date de fin de contrat initial : 28/12/2016
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2023
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 3

| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire |
|------------|--------------|---|
| 3 | 01/01/2020 | Augmentation du montant de la dotation annuelle au compte de renouvellement, investissement d'équipement de surveillance de manoeuvre d'appareil de défense incendie, financement/pose de 5 bornes monétiques, instauration de chèques d'accompagnement, modification de l'accueil physique du public, inscription des canalisations de la collectivité, révision du bordereau de prix unitaires, application des règles légales de dégrèvement des surconsommation dans les locaux d'habitation. |
| 2 | 16/07/2012 | Prolongation de 8 ans suite au remplacement des branchements plomb existants. |
| 1 | 08/07/2008 | Modification de la rémunération du fermier pour tenir compte de la restructuration de l'usine de production d'eau potable de Rabanel (nouveaux équipements, renouvellement charbon actif). Annexes : Budget prévisionnel complémentaire, descriptif technique de la nouvelle filière de traitement, modalités de calcul des substitutions d'indices. |

- Nature exacte de la mission du prestataire : (cf. annexe)

| | |
|-------------------------|---|
| Gestion du service | Campagnes de mesures (débit, pression), conformité des branchements, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, recherche des fuites, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Mise en service | Des branchements |
| Entretien | De l'ensemble des ouvrages, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des espaces verts, des installations de télésurveillance, des installations électriques, des ouvrages de traitement, des ouvrages métalliques, serrurerie, menuiserie, des vannes, du génie civil, matériels tournants hydrauliques et d'exhaure |
| Renouvellement | Des branchements, des canalisations <20m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des installations de télésurveillance, des installations électriques, des vannes, matériels tournants hydrauliques et d'exhaure (à l'identique). |
| Prestation particulière | Mise à niveau des bouches à clé, hors modification de voirie |

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **33 882** habitants au 31/12/2021 (33 585 au 31/12/2020).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **12 773** abonnés au 31/12/2021 (12 362 au 31/12/2020).

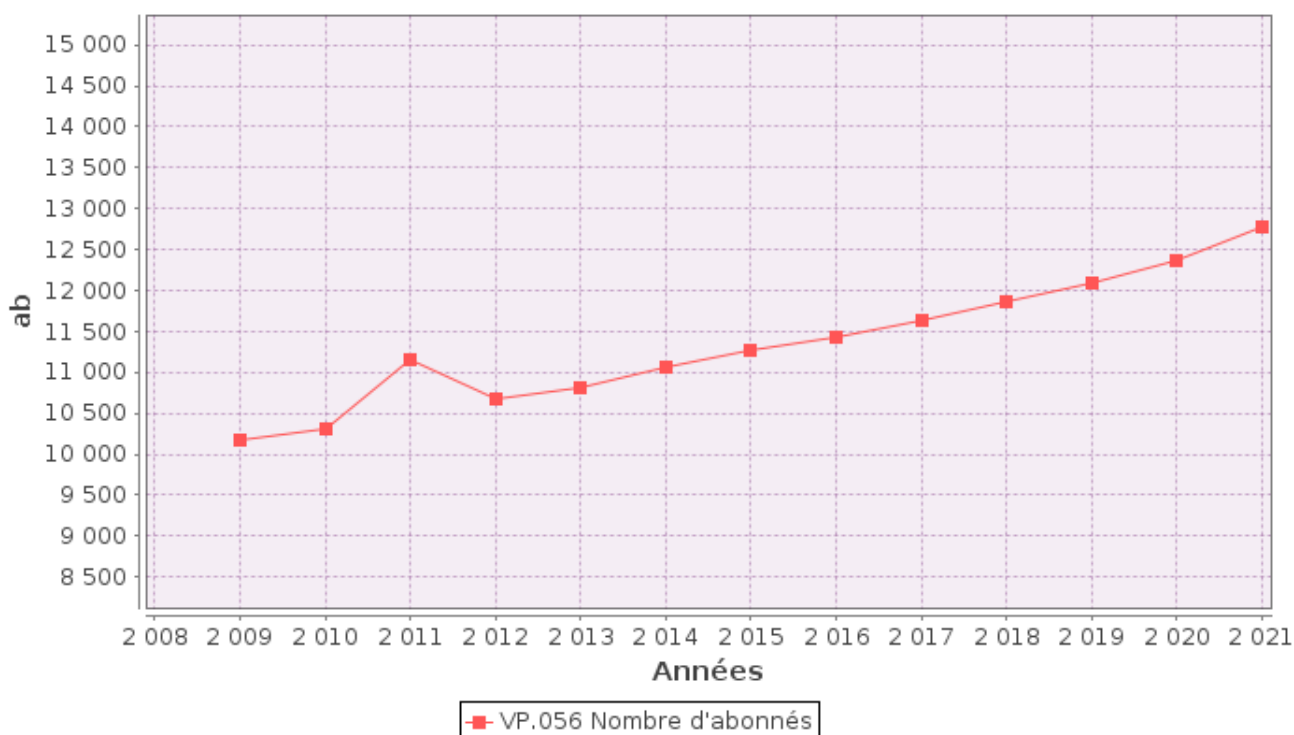
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune | Nombre total d'abonnés 31/12/2020 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2021 | Variation en % |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Aucamville | 692 | 708 | 2,3% |
| Bessens | 587 | 603 | 2,7% |
| Bressols | 1 748 | 1 806 | 3,3% |
| Campsas | 590 | 600 | 1,7% |
| Canals | 347 | 356 | 2,6% |
| Dieupentale | 700 | 711 | 1,6% |
| Fabas | 270 | 297 | 10% |
| Fronton | 372 | 378 | 1,6% |
| Grisolles | 1 855 | 1 965 | 5,9% |
| Labastide-Saint-Pierre | 1 711 | 1 722 | 0,6% |
| Monbéqui | 276 | 284 | 2,9% |
| Montbartier | 646 | 706 | 9,3% |
| Nohic | 602 | 613 | 1,8% |
| Orgueil | 705 | 715 | 1,4% |
| Pompignan | 753 | 801 | 6,4% |
| Savenès | 345 | 345 | 0% |
| Verdun-sur-Garonne | 163 | 163 | 0% |
| Total | 12 362 | 12 773 | 3,3% |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 22,35 abonnés/km au 31/12/2021 (21,69 abonnés/km au 31/12/2020).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,65 habitants/abonné au 31/12/2021 (2,72 habitants/abonné au 31/12/2020).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 104,79 m³/abonné au 31/12/2021. (106,98 m³/abonné au 31/12/2020).



1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 2 222 900 m³ pour l'exercice 2021 (2 249 927 pour l'exercice 2020).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux ⁽¹⁾ | Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m ³ | Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m ³ | Variation en % |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits de réalimentation de Rabanel | | | 2 249 927 | 2 222 900 | -1,2% |
| Total | | | 2 249 927 | 2 222 900 | -1,2% |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

L'eau est prélevée dans la Garonne à l'exhaure de Saugnac, subit une décantation puis est réinfiltrée dans la nappe. L'eau est ensuite pompée dans la nappe et dirigée vers l'usine de traitement (filtrations).

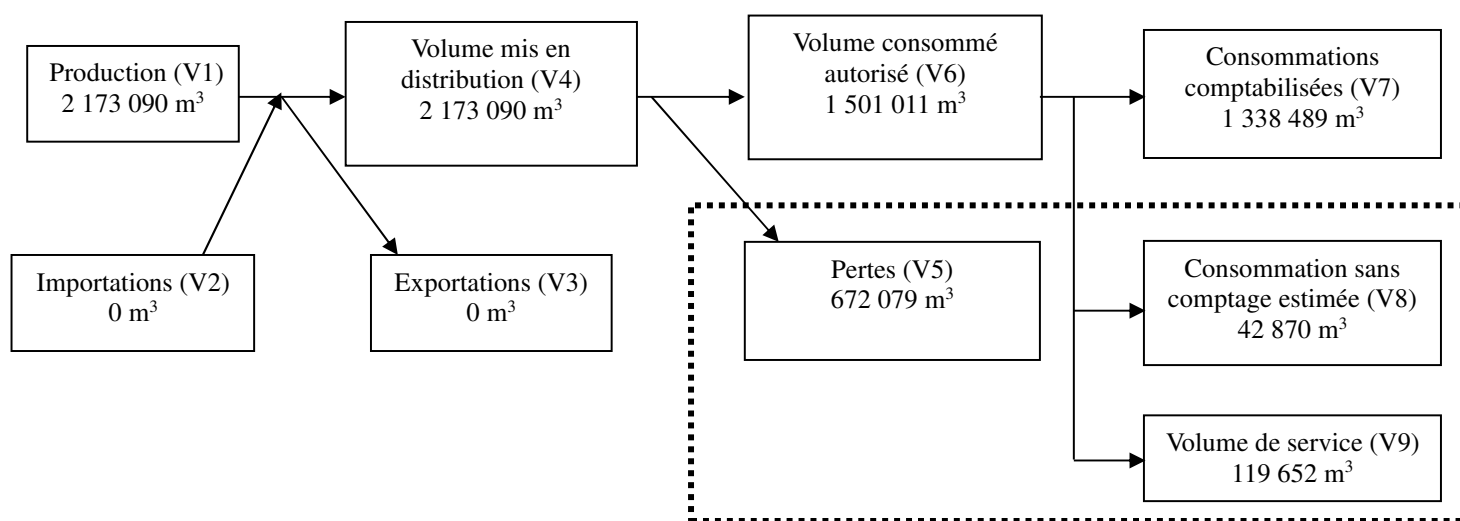
1.5.2. Achats d'eaux brutes



Le service n'achète pas d'eaux brutes.

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021



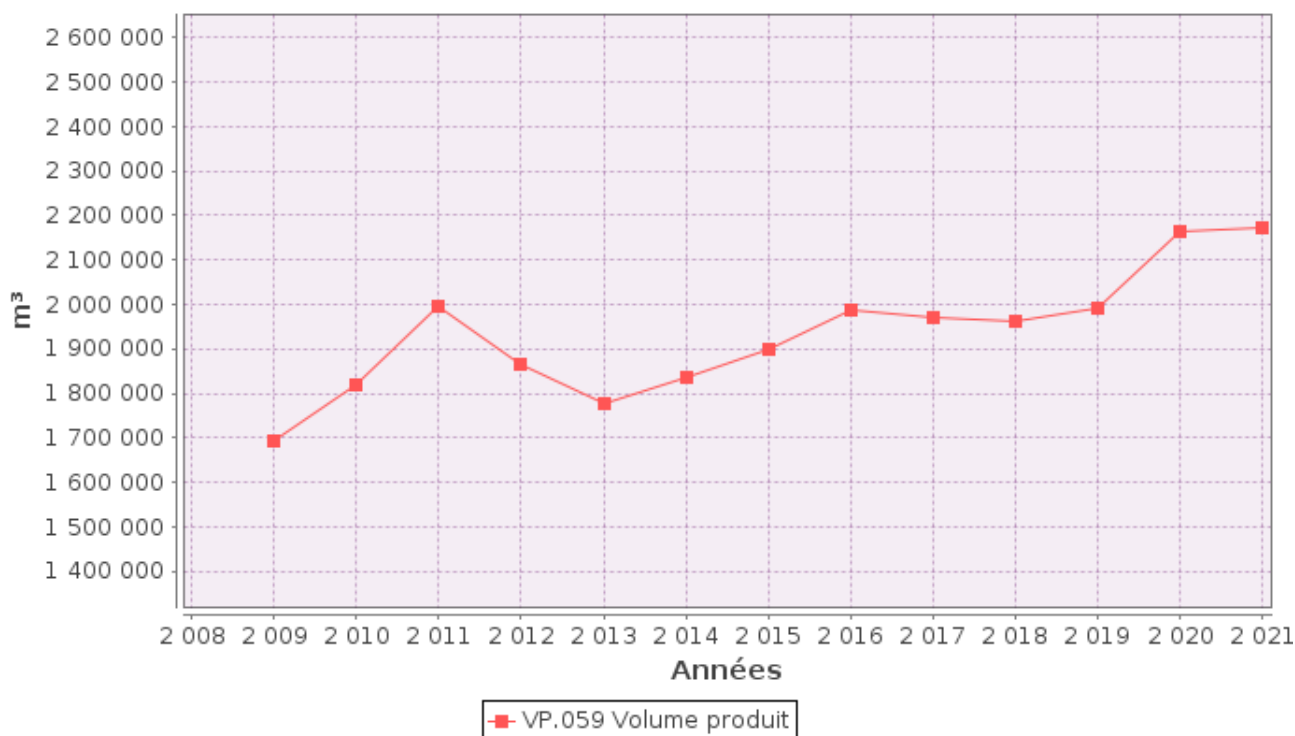
1.6.2. Production



Le service a une station de traitement : Rabanel.

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource | Volume produit durant l'exercice 2020 en m ³ | Volume produit durant l'exercice 2021 en m ³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2021 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de réalimentation de Rabanel | 2 165 226 | 2 173 090 | 0,4% | 80 |
| Total du volume produit (V1) | 2 165 226 | 2 173 090 | 0,4% | 80 |



1.6.3. Achats d'eaux traitées



Le syndicat n'a pas acheté d'eaux traitées en 2021.

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

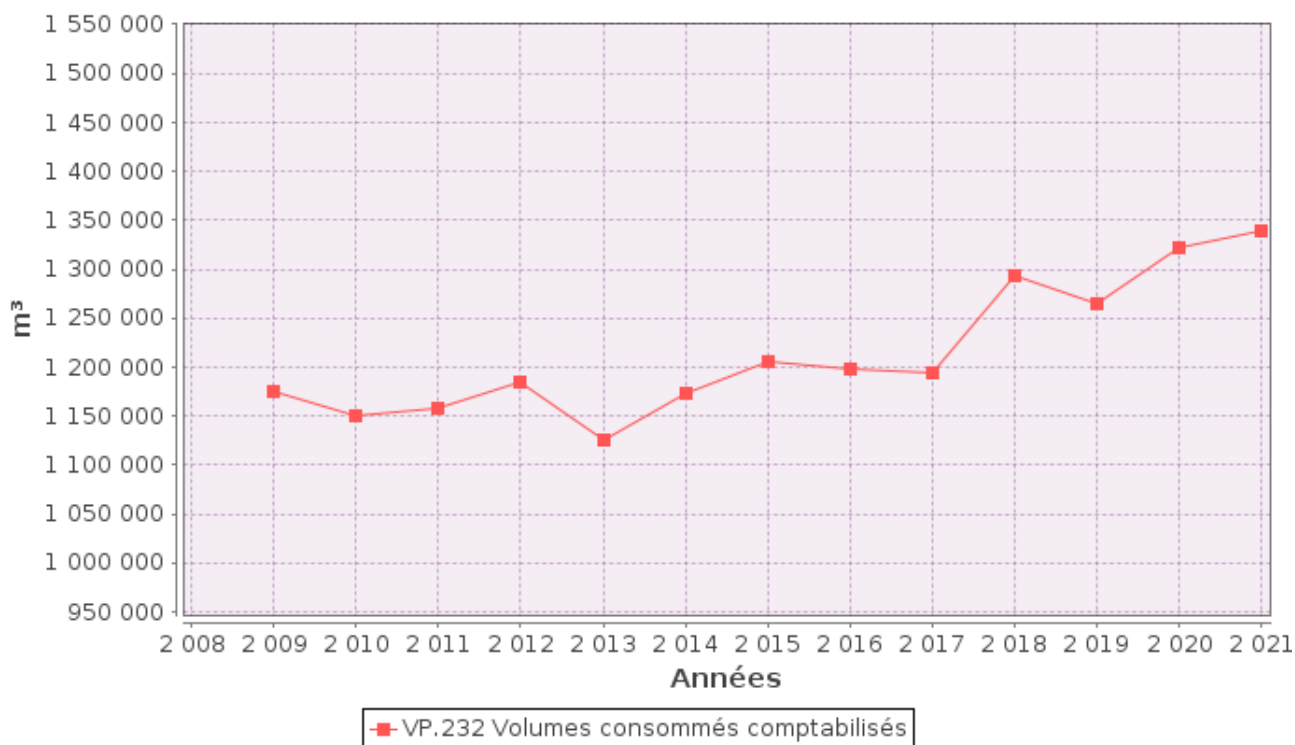


| Acheteurs | Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m ³ | Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m ³ | Variation en % |
|--|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques ⁽¹⁾ | 1 301 821 | 1 335 744 | 2,6% |
| Abonnés non domestiques | 2 767 | 2 745 | -0,8% |
| Total vendu aux abonnés (V₇) | 1 324 592 | 1 338 489 | 1% |
| Total vendu à d'autres services (V₃) | 0 | 0 | ___% |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

Le syndicat n'a pas vendu d'eau à d'autres services en 2021.



1.6.5. Autres volumes



| | Exercice 2020 en m3/an | Exercice 2021 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 50 980 | 42 870 | -15,9% |
| Volume de service (V9) | 120 270 | 119 652 | -0,5% |

1.6.6. Volume consommé autorisé



| | Exercice 2020 en m3/an | Exercice 2021 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 1 493 776 | 1 501 011 | 0,5% |

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 571,56 kilomètres au 31/12/2021 (570,01 au 31/12/2020).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2021 et 01/01/2022 sont les suivants :

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Frais d'accès au service : | 44,83 € au 01/01/2020 |
| | 43,77 € au 01/01/2021 |
| | 51,33 € au 01/01/2022 |

| Tarifs | | Au 01/01/2021 | Au 01/01/2022 |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement DN 15mm y compris location du compteur | 5,24 € | 5,24 € |
| | Abonnement ⁽¹⁾ DN ____ | | |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | | | |
| | Prix au m ³ | 1,0259 €/m ³ | 1,0559 €/m ³ |
| Part du délégataire | | | |
| Part fixe (€ HT/an) | | | |
| | Abonnement ⁽¹⁾ y compris location du compteur | 38,64 € | 40,36 € |
| Part proportionnelle (€ HT/m ³) | | | |
| | Prix au m ³ | 1,1113 €/m ³ | 1,1606 €/m ³ |
| Taxes et redevances | | | |
| Taxes | | | |
| | Taux de TVA ⁽²⁾ | 5,5 % | 5,5 % |
| Redevances | | | |
| | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,1 €/m ³ | 0,1 €/m ³ |
| | Pollution domestique (Agence de l'Eau) | 0,33 €/m ³ | 0,33 €/m ³ |
| | VNF Prélèvement | 0 €/m ³ | 0 €/m ³ |
| | Autre : _____ | 0,007 €/m ³ | 0,007 €/m ³ |

⁽¹⁾ Rajouter autant de lignes que d'abonnements

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

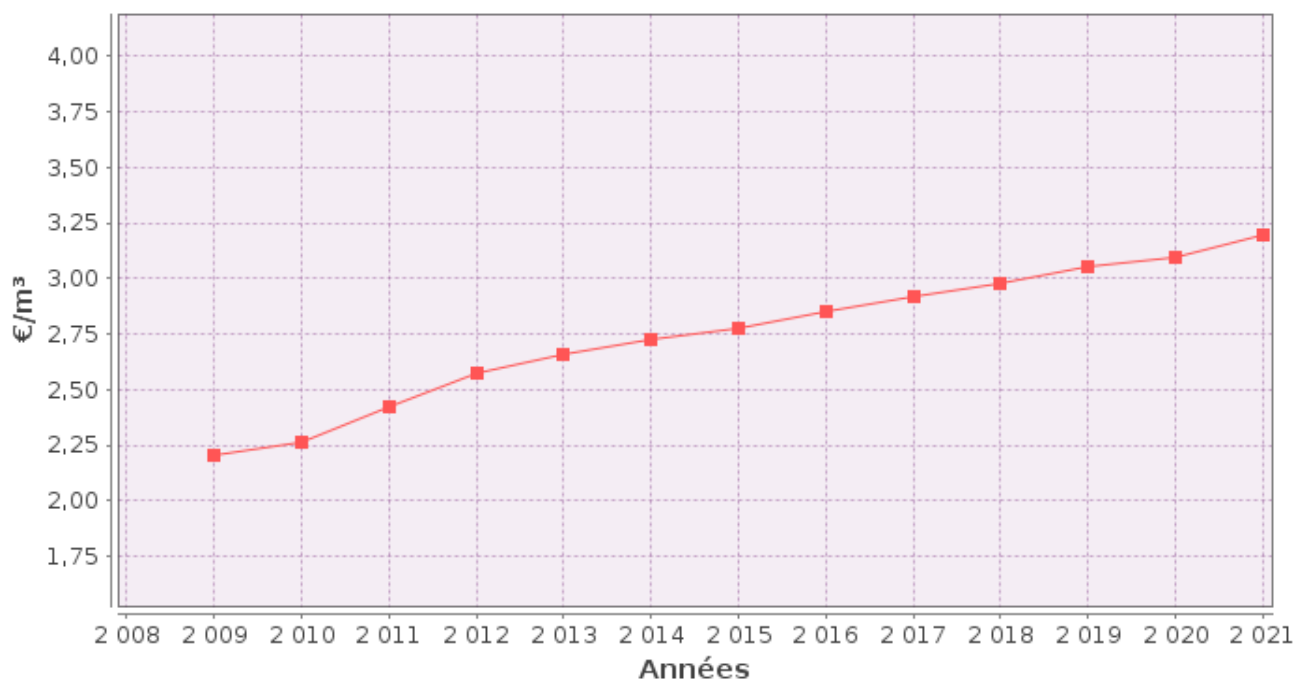
- Délibération du 15/12/2015 effective à compter du 01/01/2016 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/04/2016 effective à compter du 01/01/2017 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 22/03/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 28/03/2018 effective à compter du 01/01/2019 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 05/04/2019 effective à compter du 01/01/2020 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 04/03/2020 effective à compter du 01/01/2021 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 07/04/2021 effective à compter du 01/01/2022 fixant les tarifs du service d'eau potable

2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

| Facture type | Au 01/01/2021 en € | Au 01/01/2022 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part fixe annuelle | 5,24 | 5,24 | 0% |
| Part proportionnelle | 123,11 | 126,71 | 2,9% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité | 128,35 | 131,95 | 2,8% |
| Part du délégataire (en cas de délégation de service public) | | | |
| Part fixe annuelle | 38,64 | 40,36 | 4,5% |
| Part proportionnelle | 133,36 | 139,27 | 4,4% |
| Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire | 172,00 | 179,63 | 4,4% |
| Taxes et redevances | | | |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau) | 12,00 | 12,00 | 0% |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau) | 39,60 | 39,60 | 0% |
| VNF Prélèvement : | 0,00 | 0,00 | _____% |
| Autre : | 0,84 | 0,84 | 0% |
| TVA | 19,40 | 20,02 | 3,2% |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m ³ | 71,84 | 72,46 | 0,9% |
| Total | 372,19 | 384,04 | 3,2% |
| Prix TTC au m³ | 3,10 | 3,20 | 3,2% |



■ D102.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence semestrielle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2021 sont de 1 307 482 m³/an (1 324 592 m³/an en 2020).

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 371 333 | 1 417 043 | 3,3% |
| <i>dont abonnements</i> | | | |
| Recette de vente d'eau en gros | | | |
| Recette d'exportation d'eau brute | | | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | 13 086 | 48 262 | 269% |
| Total recettes de vente d'eau | 1 384 420 | 1 465 305 | 5,8% |
| Recettes liées aux travaux | | | |
| Contribution exceptionnelle du budget général | | | |
| Autres recettes (préciser) | | | |
| Total autres recettes | | | |
| Total des recettes | 1 384 420 | 1 465 305 | 5,8% |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 909 608 | 1 955 455 | 2,4% |
| <i>dont abonnements</i> | 0 | 0 | |
| Recette de vente d'eau en gros | 0 | 0 | |
| Recette d'exportation d'eau brute | 0 | 0 | |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | 16 899 | 46 486 | 175% |
| Total recettes de vente d'eau | 1 926 507 | 2 001 940 | 3,9% |
| Recettes liées aux travaux | 186 389 | 191 049 | 2,5% |
| Autres recettes (préciser) | 96 741 | 100 636 | 4% |
| Total autres recettes | 283 130 | 291 685 | 3% |
| Total des recettes | 2 209 637 | 2 293 625 | 3,8% |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2021 : 4 100 812 € (3 924 717 € au 31/12/2020).

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie | 62 | 0 | 63 | 0 |
| Paramètres physico-chimiques | 69 | 4 | 68 | 5 |

Suite au dépassement en ESA-métolachlore, la proportion du volume de la Garonne a été augmentée afin de diluer l'eau de la nappe. Néanmoins cela n'a pas suffi et les charbons étant saturés, ils ont été changés fin 2021 et début 2022.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

| Analyses | Taux de conformité exercice 2020 | Taux de conformité exercice 2021 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1) | 100% | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 94,2% | 92,6% |

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | nombre de points | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | | |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾ | Oui | 15 |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | | Oui | |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 100% | |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾ | 90% | 14 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Non | 0 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾ | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Oui | 5 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | 120 | - | 109 |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

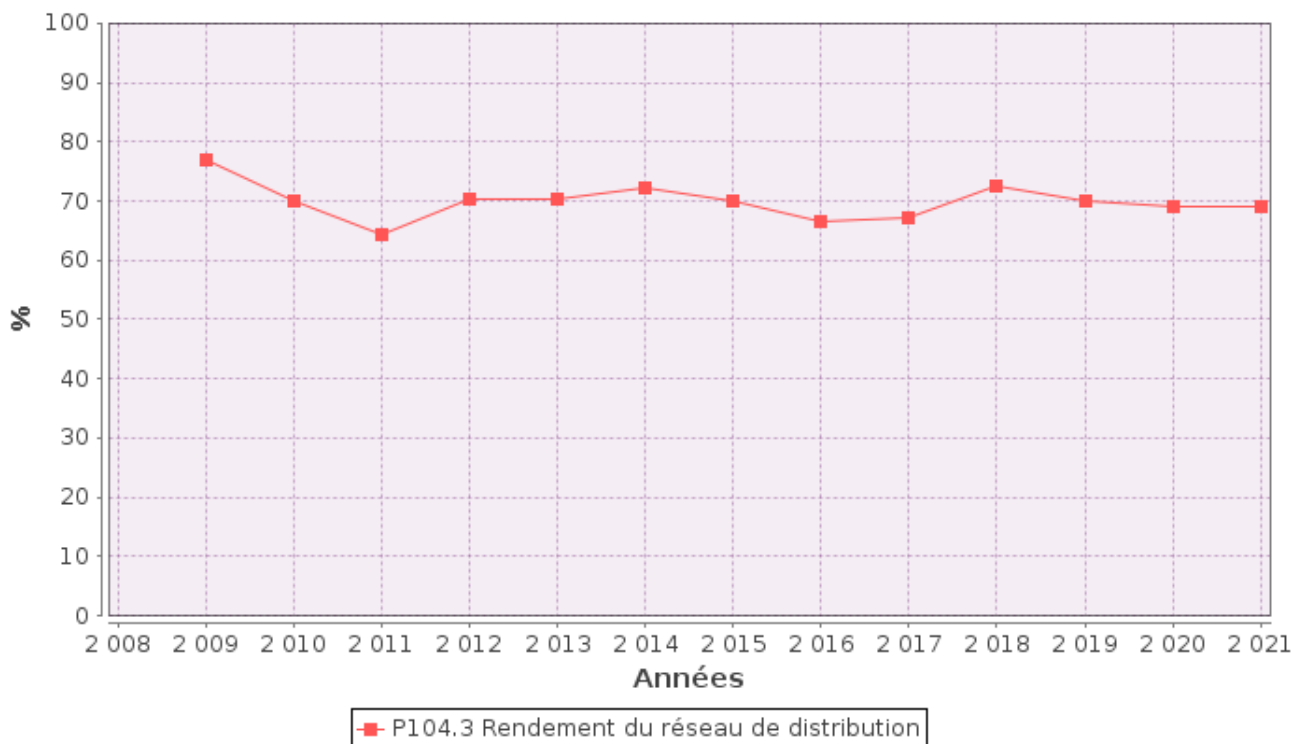
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau | 69 % | 69,1 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km] | 7,18 | 7,19 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire) | 61,1 % | 61,6 % |



3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4 m³/j/km (4,1 en 2020).

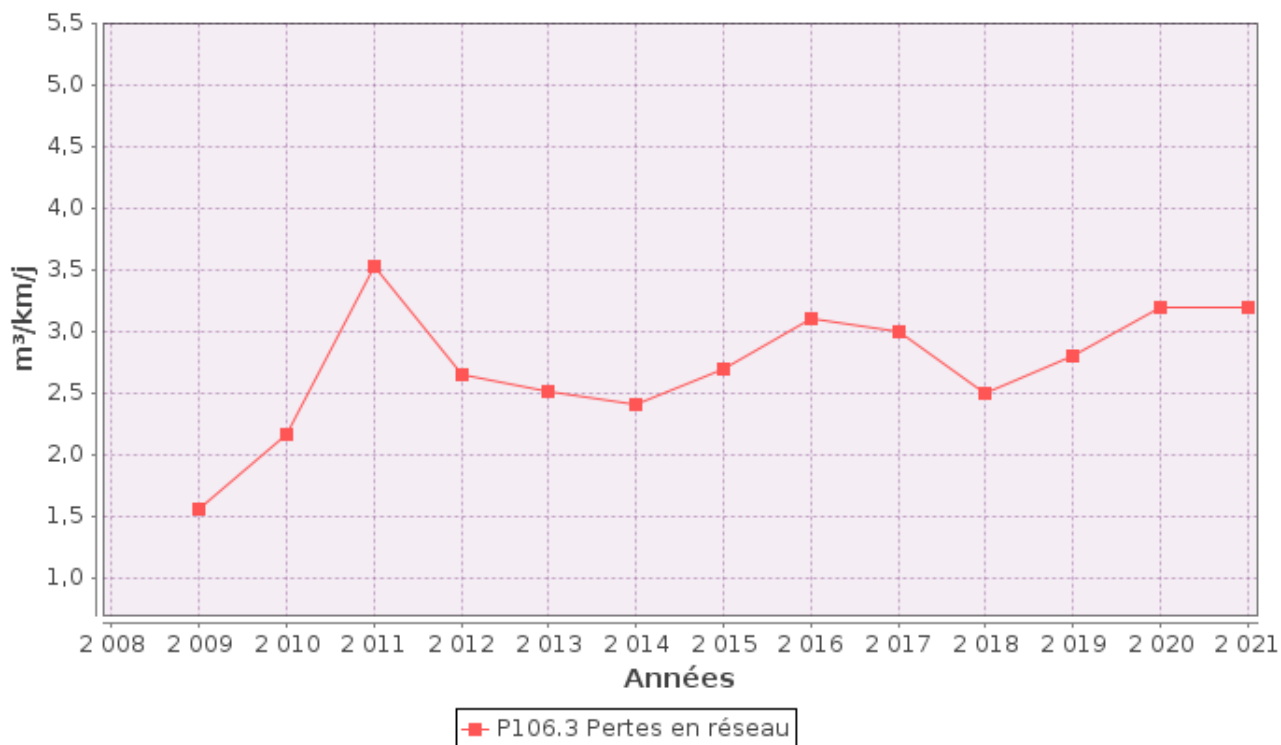
3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes est de 3,2 m³/j/km (3,2 en 2020).



3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|------|-------|-------|------|------|------|------|-------------|
| Linéaire renouvelé en km | 7,96 | 11,77 | 13,88 | 7,28 | 6,18 | 8,69 | 8,64 | 6,63 |

Au cours des 5 dernières années, 37,42 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,31%** (1,56 en 2020).

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **80%** (80% en 2020).

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements | 12 062 | 12 159 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 4 | 3 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0% | 0,02% |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0% | 0% |

4.2. Montants financiers



| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 753 074 | 1 679 822 |
| Montants des subventions en € | 315 108 | 294 575 |
| Montants des contributions du budget général en € | 0 | 0 |

4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 11 049 549 | 11 281 205 |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | en capital | 668 344 |
| | en intérêts | 293 296 |

4.4. Amortissements



Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 520 951 € (506 130 € en 2020).

4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



Projets à l'étude

Etude patrimoniale, diagnostic et schéma directeur y compris la sectorisation

4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| Renouvellements et réhabilitation d'ouvrages | 2021-2023 | 6 000 000 € |

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2021, le service a réalisé 28 abandons de créance.

1 279 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,001 €/m³ pour l'année 2021 (0,0004 €/m³ en 2020).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Il n'y a pas eu d'opération pour l'année 2021.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---|---------------|---------------|
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 33 585 | 33 882 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³] | 3,1 | 3,2 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100% | 100% |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 94,2% | 92,6% |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 108 | 109 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 69% | 69,1% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 4,1 | 4 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 3,2 | 3,2 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,56% | 1,31% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% | 80% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0,0004 | 0,001 |